



Sim Up
Postbus 2
2100 AA HEEMSTEDEN
Nederland

www.simup.nl
info@simup.nl

Onderwerp: aanvullende informatie Lebara Groot Brittannië
Datum: 16-06-2015

Beste Sim Up klant,

We hebben recentelijk een test uitgevoerd en daaruit blijkt dat de simkaart van Lebara Groot Brittannië vanuit Nederland/België al te activeren is.

Wat hebben we gedaan:

1. We stopten de simkaart in een gsm toestel. Wij kregen vrijwel direct automatisch verbinding.
2. *#1345# "gebeld" om het saldo op te vragen en we kregen direct bericht dat het saldo 1 pond bedraagt.
3. 5588 gebeld (de service om te activeren). Nu zegt een dame dat dit nummer niet in gebruik is, maar volgens ons is dit toch belangrijk. U ontvangt daardoor namelijk een code via sms.
4. Op de computer naar www.lebara.co.uk gegaan en rechtsboven geklikt op "sign up". Telefoonnummer ingevoerd en daarna vraagt het scherm om de code. Deze hadden we inmiddels via sms ontvangen.
5. Code ingevoerd en daarna onze persoonlijke gegevens ingevoerd. Bij het adres hebben we als postcode EC2R 7BP ingevoerd en als huisnummer 25, daarna het adres laten zoeken en het adres van Lebara gekozen.
6. Daarna kregen we een bevestigings-email van Lebara om ons account te bevestigen. Dit hebben we gedaan.
7. Toen waren we helemaal klaar !
8. Tenslotte hebben we via www.lebara.co.uk bovenin "Top Up" gekozen en hebben we de simkaart met 10 pond opgewaardeerd en dit was direct zichtbaar in ons account.
9. Als test hebben we daarna nog een telefoontje gepleegd en dat werkte prima.

Het is niet strikt noodzakelijk, maar indien gewenst kunt u door deze procedure te volgen de simkaart al helemaal voorbereiden voor vertrek!

Wij wensen u een prettige reis en hopen u weer te mogen verwelkomen op onze website.

Het Sim Up team
support@simup.nl